

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
NİSAN 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	708	686	22	3,11%
1.2	1844	1834	10	0,54%
2	2823	2518	305	10,80%
3	21	18	3	14,29%
4	2032	2032	0	0,00%
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	3112	3040	72	2,31%
7	29694	29661	33	0,11%
8	-	-	-	-
9.1	32	32	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	8994	8994	0	0,00%